POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

LIMPIEZAS INDUSTRIALES ACG S.L., empresa ubicada en Benejúzar y dedicada al mantenimiento y limpieza de redes de alcantarillado, mantenimiento y limpieza industrial y transporte de residuos no peligrosos y peligrosos, desarrolla sus actividades con el compromiso de prestar servicios eficaces, seguros y respetuosos con el medio ambiente.

La Dirección establece esta Política de Gestión Integrada como marco de referencia para el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente implantado conforme a las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 vigentes y aplicables.

Para ello, LIMPIEZAS INDUSTRIALES ACG S.L. asume los siguientes compromisos:

CALIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- Conocer y atender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas.
- Cumplir los requisitos acordados, garantizando una adecuada planificación, coordinación y ejecución de los servicios.
- Prestar servicios eficaces y fiables, procurando resolver con rapidez las incidencias y necesidades de nuestros clientes.
- Mantener en condiciones adecuadas los vehículos, equipos, herramientas y medios técnicos necesarios para la realización de los trabajos.
- Incorporar mejoras tecnológicas y digitales, y otras herramientas de control, planificación y seguimiento.
- Analizar los resultados de los servicios, las encuestas de satisfacción, las reclamaciones y las incidencias para identificar oportunidades de mejora.

MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación derivada de nuestras actividades.
- Gestionar y trasladar los residuos peligrosos y no peligrosos de forma controlada, asegurando su trazabilidad y entrega a gestores e instalaciones autorizadas.
- Prevenir vertidos, derrames, emisiones y cualquier otra situación que pueda provocar daños al medio ambiente.
- Promover el uso responsable y eficiente del agua, el combustible, la energía, los materiales y demás recursos utilizados.
- Reducir, siempre que sea posible, la generación de residuos y fomentar su correcta separación, reutilización, reciclaje y valorización.
- Incorporar criterios ambientales y de sostenibilidad en la adquisición de productos, equipos y servicios.
- Considerar los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático, especialmente aquellos que puedan afectar a las condiciones de trabajo, al consumo de recursos y a la continuidad de los servicios.

PERSONAS, PROVEEDORES Y COLABORADORES

- Proporcionar al personal la formación, información y recursos necesarios para desarrollar sus funciones de forma competente y responsable.
- Promover la participación, concienciación y compromiso de los trabajadores con la calidad, la protección ambiental y la mejora continua.
- Favorecer una cultura de responsabilidad, comportamiento ético, respeto, colaboración y comunicación dentro de la empresa.
- Integrar a los proveedores y colaboradores, en nuestros compromisos de calidad y medio ambiente, comunicándoles los requisitos que resulten aplicables y evaluando su desempeño.
- Considerar la seguridad y salud de las personas como un principio esencial en la planificación y realización de nuestras actividades.

CUMPLIMIENTO Y MEJORA CONTINUA

- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás compromisos aplicables a la organización.
- Mantener actualizadas las autorizaciones, registros y documentación necesarios para el desarrollo de la actividad y el traslado de residuos.
- Establecer y revisar periódicamente objetivos de Calidad y Medio Ambiente coherentes con esta Política.
- Evaluar el desempeño del Sistema Integrado de Gestión mediante indicadores, controles, auditorías y revisiones periódicas.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, la calidad de los servicios y nuestro desempeño ambiental.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política y a revisarla periódicamente para garantizar que continúa siendo adecuada a la actividad, contexto, riesgos, oportunidades y dirección estratégica de LIMPIEZAS INDUSTRIALES ACG S.L.

Esta Política será comunicada y explicada a todo el personal y estará disponible para clientes, proveedores, administraciones públicas y demás partes interesadas.

Benejúzar, 14 de septiembre de 2026
Rev. 05 – 14/09/2026

LIMPIEZAS INDUSTRIALES A.C.G., S.L.
B-42504340
C/ Teatro, 5 - 03390 BENEJÚZAR (Alicante)

Fdo.: Antonio Carrasco García
Gerente — LIMPIEZAS INDUSTRIALES ACG S.L.