

## Política de Gestión Integrada

**LIMPIEZAS INDUSTRIALES ACG S.L.**, es una empresa de Benejúzar dedicada al mantenimiento y limpieza de redes de alcantarillado, mantenimiento y limpieza industrial y transporte de residuos no peligrosos y peligrosos.

**LIMPIEZAS INDUSTRIALES ACG S.L.**, se compromete a conseguir a través de la mejora continua en la gestión de su Organización la óptima satisfacción de todos sus clientes, implicándose activamente, allí donde sea posible, en el desarrollo y aplicación del sistema de gestión, la prevención, la protección, la conservación y el respeto por el medio ambiente que nuestra empresa pueda generar en el transcurso de nuestros trabajos.

Para conseguir y garantizar dicho proceso de mejora continua, LIMPIEZAS INDUSTRIALES ACG S.L., ha implantado, mantiene, actualiza y mejora un Sistema de Gestión Integrada que aporta valor a la organización y proporciona un marco de referencia para establecer objetivos en los siguientes ámbitos:

- Gestión de la calidad, según ISO 9001:2015
- Gestión ambiental, según ISO 14001:2015

Además, para el progreso y con el propósito de mejorar en la calidad de los servicios que ofrecemos, se han previsto los siguientes principios de gestión de acuerdo con los tres ejes directores del Desarrollo Sostenible:

### Social

- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes y otros grupos de relación, considerándolas en la determinación de riesgos y oportunidades y en el establecimiento de las estrategias, planes y objetivos, orientados a aumentar su satisfacción y el valor compartido.
- Asegurar la calidad de los servicios, teniendo en cuenta que satisfagan los compromisos adquiridos con los clientes y otros grupos de relación, y que sean coherentes con las diversas necesidades locales.
- Hacer partícipes a nuestros proveedores y otros colaboradores en la responsabilidad y el compromiso recíproco de acuerdo con los principios establecidos en esta política.
- Desarrollar las actividades estableciendo como valor fundamental la seguridad y salud de las personas: plantillas, clientes, proveedores, otros colaboradores y terceros.
- Promover el compromiso de las personas, en todas sus funciones y responsabilidades, con su seguridad y la de los demás.
- Promover un entorno saludable e inclusivo, e implicarse en la formación y el desarrollo profesional de la plantilla.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos suscritos, legales y reglamentarios aplicables a los servicios gestionados.





## Ambiental

- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, respetar la biodiversidad y mejorar el desempeño medioambiental de la organización, mediante la revisión de los aspectos ambientales, programas de mejora y sensibilización del personal.
- Promover un uso eficiente y sostenible de los recursos naturales y energéticos mediante inversiones con conciencia y proporcionando la información y recursos necesarios para contribuir a la reducción de los impactos ambientales y la lucha contra el cambio climático.
- Apoyar la compra de productos y servicios eficientes energéticamente y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- Colaborar con las administraciones, organizaciones y entidades públicas y privadas con el objetivo de promover actuaciones encaminadas a la mejora medioambiental

## Eficiencia

- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad, la eficiencia y la mejora continua, potenciando la homogeneización, la búsqueda de las sinergias e innovación y asegurando también una comunicación eficaz entre las diferentes partes interesadas.
- Prevenir y reducir el impacto de los incidentes disruptivos que puedan afectar a la continuidad de los procesos críticos de la organización.

En consonancia con esta Política, y anualmente, la Dirección aprueba los objetivos y metas para la organización, de manera que se establecen las líneas de mejora periódicamente para LIMPIEZAS INDUSTRIALES ACG SL.

Esta Política Integrada es una declaración de intenciones y principios que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos y metas en materia de calidad y medioambiente. La Dirección de LIMPIEZAS INDUSTRIALES ACG S.L., se compromete, además, a organizar, desarrollar y hacer seguimiento de los programas y/o actuaciones que sean necesarios en la empresa para la implantación del sistema, que deberá ser asumido por todos los empleados y colaboradores de la misma, con la finalidad de conseguir objetivos fijados en las materias de calidad y medioambiente.

Se asegurará que esta política sea difundida, entendida y aceptada en la organización con el fin de que se convierta en un factor diferencial frente a los competidores y contribuya al logro de los compromisos en ella mencionados.

