



Buenas prácticas

LIMPIEZAS INDUSTRIALES A.C.G., S.L., cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de Calidad y gestión Ambiental, según las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Limpiezas Industriales ACG, S.L. es una empresa especializada en la limpieza y el mantenimiento de redes de alcantarillado, limpieza y mantenimiento de instalaciones industriales, y a la gestión y traslado de residuos peligrosos y no peligrosos, que se fundó en el año 1983 y que lleva desde entonces cosechando logros.

Nuestra historia no es una historia corriente y es una de las cosas que nos hace especiales. Queremos que la conozcas porque detrás de este proyecto hay mucho más que una serie de servicios técnicos de calidad. Hay también una filosofía, unos objetivos y unos valores que nos definen y que, de alguna forma u otra, dan un valor añadido a todo lo que hacemos:

ACG fue, en sus inicios, una empresa de desatascos y fosas sépticas pero con el paso del tiempo la tecnología dio a luz sistemas de alcantarillado más complejos a los que la empresa se fue adaptando obteniendo los conocimientos necesarios, implementando protocolos de actuación profesional y adquiriendo los transportes de residuos más eficientes. Esta preparación nos ha permitido afrontar cada vez retos de mayor envergadura. El actual director de la empresa se llama Antonio Carrasco García y, aunque desde los 8 años ha estado cerca de ella, no fue quien la fundó sino su padre, del que adquirió el amor por la profesión y los conocimientos para continuar su proyecto. Después de muchos años de esfuerzo, trabajo y dedicación, el padre de Antonio le deja un legado muy especial. Él recoge el testigo manteniendo intacto el carácter familiar de la empresa y también vocacional pues cada uno de los miembros que forma parte de ACG son integrantes de una gran familia que disfruta haciendo su trabajo, algo que se nota en el ambiente laboral y en los resultados que somos capaces de ofrecer.

Nuestros clientes nos definen: la mayoría de ellos son empresas de gran prestigio y entidades públicas como ayuntamientos que llevan confiando en nosotros muchísimos años, animándonos a continuar ofreciendo servicios de calidad y a innovar, proponiéndonos retos cada vez más ambiciosos que hemos afrontado juntos siempre con ilusión y obteniendo los mejores resultados.

Entre nuestros servicios se encuentran la limpieza y mantenimiento de redes de saneamiento e instalaciones industriales así como la gestión y el transporte de todo tipo de residuos, incluyendo los peligrosos.

La Dirección es consciente del compromiso social que representa gestionar recursos naturales y, por ello, considera que la participación en esta gestión debe contribuir a la calidad de vida de las personas y a generar valor para los grupos de interés.

La visión empresarial de LIMPIEZAS INDUSTRIALES A.C.G., S.L., es la de ser considerados una Organización de referencia en las áreas de actividad en las que participamos, aplicando para ello en la metodología la excelencia, la innovación, el diálogo y el desarrollo de un negocio sostenible, como valores corporativos de referencia.



1. REQUISITOS Y BUENAS PRÁCTICAS QUE ACREDITAN EL CORRECTO COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

LIMPIEZAS INDUSTRIALES ACG SL, cuenta actualmente con distintos sistemas de gestión de calidad, medioambiente, certificados según las normas ISO 9001, ISO 14001.

A continuación les informamos de las condiciones, requisitos y buenas prácticas a los que LIMPIEZAS INDUSTRIALES A.C.G., S.L., está comprometido siempre:

❖ **Generales:**

Disponemos de licencias y autorizaciones necesarias para realizar nuestro trabajo.

Cumplimos con los requisitos y obligaciones, tanto legales como de ejecución, que determina la legislación vigente en cada momento y que afectan a los servicios prestados.

Poseemos las homologaciones técnicas, tanto de la empresa como de los empleados, en aquellos trabajos en los que dichas exigencias sean de obligado cumplimiento, según los organismos oficiales que tengan competencia en los trabajos que se subcontratan.

❖ **Contaminación de suelos y aguas:**

Contamos con las medidas necesarias de protección en nuestros vehículos, en caso de producirse un derrame. Nuestros vehículos están dotados de un:

“Kit de respuesta de derrames de cisterna 3M”. Es una manera moderna y efectiva de controlar y limpiar posibles derrames. El reglamento de 1992s sobre transporte de mercancías peligrosas en cisternas y contenedores cisterna por carretera exige que durante el transporte o la descargar de residuos debe haber una cantidad adecuada de material absorbente como contingencia contra derrames. Estos kits satisfacen dicha ley asegurando una solución rápida y efectiva contra derrames.

“sacos de sepiolita”. En caso de derrames, también nuestros vehículos están dotados con una cantidad necesaria de dicho mineral para utilizar como absorbente.

Anualmente, realizamos simulacros, para actuar en consecuencia en caso de posibles derrames. En nuestro sistema de Gestión Ambiental, tenemos registros de todos y cada uno de los simulacros realizados, para desde LIMPIEZAS INDUSTRIALES A.C.G., S.L., evitar la contaminación de suelos y aguas.

❖ **Generación y gestión de residuos:**

- ✓ Contamos con distintas autorizaciones para el transporte:
 - Transportista de residuos peligrosos: 1486/T01/CV (Todo el catalogo LER de residuos peligrosos)

- Transportista de residuos no peligrosos: 3800/T02/CV (Todo el catálogo LER de residuos NO peligrosos)
- ✓ Autorización EPSAR para el acceso y descarga de aguas residuales en EDAR públicas de la Comunidad Valenciana.
- ✓ Número de identificación Medioambiental (NIMA): 0300015360, como centro productor y gestor de residuos.
- ✓ Estamos dado de alta como pequeño productor de residuos peligrosos para gestionar nuestras mangueras y latiguillos que desechemos correctamente con el número: 40891/P02/CV.

❖ Ruidos y emisiones atmosféricas.

Los equipos y maquinarias empleados por LIMPIEZAS INDUSTRIALES A.C.G., S.L., cumplen con los niveles de seguridad reglamentarios y respetan, en todo momento, los niveles de contaminación acústica establecidos por la legislación vigente.

Para ello, contamos en nuestro plan de seguimiento y medición de los impactos ambientales desde nuestro sistema de Gestión Ambiental,

❖ Desempeño energético. Consumo de productos y consumo de combustible.

LIMPIEZAS INDUSTRIALES A.C.G., S.L., mantiene un desempeño energético adecuado, consiguiendo provocar menos gases provocados por el consumo de gasoil de nuestros vehículos. Tenemos un sistema de control de consumo, con una base de datos informática donde controlamos y medimos el consumo de litros de combustible que usan nuestros vehículos.

Para LIMPIEZAS INDUSTRIALES A.C.G., S.L., el consumo de combustible es un aspecto significativo que puede tener impacto en el medio ambiente.

En cuanto al consumo de accesorios y productos afines como latiguillos, mangueras,... lo que hacemos es controlar el mantenimiento de nuestros equipos para seguir entregando dichos productos a gestores de residuos. Intentamos provocar el menor impacto ambiental mediante la adquisición de productos reciclables siempre que sea posible. Tenemos puesto en marcha una búsqueda de productos catalogados como reciclables o de bajo impacto ambiental con los que llevar a cabo los trabajos prestados. Disponemos de fichas de control de mantenimiento de nuestros equipos e infraestructura. Estamos dado de alta como pequeño productor de residuos peligrosos para gestionar nuestras mangueras y latiguillos que desechemos correctamente con el número: 40891/P02/CV.

❖ Orden y limpieza.

Para LIMPIEZAS INDUSTRIALES A.C.G., S.L., ningún trabajo y/o servicio prestado finaliza hasta que el lugar de trabajo o servicio se encuentra en perfecto estado de orden y limpieza.

❖ **Consumo de agua.**

Desde LIMPIEZAS INDUSTRIALES A.C.G., S.L. conocemos la importancia del agua y lo importante que es el consumo responsable de este recurso. Es por ello, que para nosotros un aspecto significativo ambiental es el consumo de agua que utilizamos para la limpieza de alcantarillado y depuradoras. Intentamos no aumentar el consumo de agua, que aunque sea directamente proporcional al nivel de carga de trabajo que soporte la empresa. Nuestros vehículos tienen implantados contadores de agua, que nos permiten controlar los litros de agua consumidos en las cargas de cisterna de agua de nuestros vehículos y así poder hacer un control y seguimiento de dicho aspecto.

2. CRITERIOS PREVENTIVOS Y BUENAS PRÁCTICAS QUE APLICAMOS EN LOS TRABAJOS QUE REALIZAMOS

LIMPIEZAS INDUSTRIALES ACG S.L, aplica unos criterios mínimos preventivos en nuestros servicios de limpieza y mantenimiento de redes de alcantarillado, limpieza y mantenimiento de instalaciones industriales y en el transporte de residuos con nuestros camiones mixtos impulsores – succionadores.

De este modo analizamos el estado de nuestra flota de camiones y planificamos las acciones correctoras necesarias para eliminar o minimizar los riesgos laborales en su operación, teniendo en cuenta las características de cada servicio y de los equipos de trabajo utilizados.

❖ **Formación y capacitación de los operarios**

Nuestros trabajadores están formados, autorizados y capacitados antes de poder ejercer las funciones de su puesto de trabajo.

La formación es teórica y práctica, especialmente en relación al manejo de los distintos equipos de camión y EPIs empleados

- Curso interno de Prevención de Riesgos Laborales Básico e información sobre los riesgos laborales inherentes a su puesto de trabajo, así como de las medidas preventivas a adoptar.
- Curso básico Espacios Confinados.
- Curso básico de trabajos en alturas.
- Curso básico 50h PRL.
- Curso interno básico de Calidad. ISO 9001:2015.
- Curso interno básico de Medio Ambiente. ISO 14001:2015.
- Curso interno de Protección de Datos.
- Curso interno básico de manejo de CCTV.
- Curso interno básico de manejo de obturadores.

Los nombres de los trabajadores autorizados figuran en un listado personal autorizado y su reconocimiento médico incluye los protocolos específicos para operar con el camión de limpieza.

❖ Equipos de protección individual (EPIS)

En general, las medidas de protección colectiva no son suficientes para evitar los riesgos en los servicios con los camiones de limpieza, siendo imprescindible el uso correcto de los EPIS adecuados. Estos equipos de protección individual constituyen una barrera o escudo entre una o varias partes del cuerpo y el peligro. De modo que proteja al trabajador frente a un posible riesgo o evite o disminuya los daños derivados de un accidente.

En los camiones mixtos se emplean numerosos EPIS identificados en la evaluación de riesgos del puesto de trabajo del operador:

- Arnés anti caídas con dispositivos retráctiles ante el riesgo de caída a distinto nivel.
- Buzo desechable de cuerpo completo con caperuza, sin bolsillos ni costuras para impedir la posible contaminación de la ropa de trabajo con agua residual.
- Calzado de seguridad.
- Casco de seguridad.
- Gafas de seguridad contra proyección de partículas.
- Guantes impermeables con resistencia mecánica a la abrasión para evitar el contacto con el agua residual (agentes biológicos) y para golpes/cortes por objetos o herramientas.
- Mascarillas auto filtrantes con protección mínima FFP2 para evitar la inhalación de aerosoles con posible presencia de agentes biológicos.
- Medias mascararas con filtros A2B2 ante la de exposición a agentes químicos.
- Pantallas faciales contra impactos.
- Protección auditiva frente al ruido.
- Ropa impermeable para su uso en caso de lluvia.

En este apartado nos centramos en los equipos que protegen de forma integral la cabeza del operador (cara, ojos, cabeza y oídos) por tratarse del punto de incidencia de los riesgos más importantes, especialmente por golpes e impactos.

Protección integral de la cabeza (casco de seguridad + pantalla facial + protección auditiva)

- Los cascos de seguridad permiten acoplar el resto de protecciones de la cabeza (pantalla facial y protección auditiva si fuera necesaria). Esta configuración favorece el uso adecuado de todas las protecciones mejorando la comodidad del operador y la rapidez en su ajuste.

Otro factor importante a tener en cuenta es la capacidad de ventilación, especialmente en nuestra zona geográfica con climas calurosos.

- Las protecciones faciales cumplen la misión de proteger la cara ante impactos y su selección es especialmente importante debido a los fuertes golpes que pueden producirse durante el manejo de las mangueras a presión de los camiones de limpieza. Están compuestas por una pantalla facial y la montura para su fijación en el casco. Ambas partes tienen marcado un código compuesto por letras y números que indican las especificaciones de protección.
- Protección auditiva. Estos equipos se acoplan en el casco de seguridad seleccionado. Su utilización y nivel de atenuación es el establecido por el SPM en función del nivel sonoro del camión de limpieza de alcantarillado utilizado.

❖ **Riesgos y medidas preventivas para trabajar en la vía pública.**

Debido a ubicación de las redes de alcantarillado, situadas generalmente en viales públicos, los equipos de limpieza con camiones presentan riesgos importantes de atropello. Por este motivo, nuestros camiones están equipados con los elementos de balizamiento y la señalización vial adecuados, en función de las condiciones de iluminación y el tráfico rodado existente (nº de carriles, sentido y velocidad de circulación).

Estos elementos están destinados a informar y regular la circulación de la zona para evitar posibles accidentes de tráfico cumplen con lo establecido en la reglamentación vigente y, especialmente, con las ordenanzas municipales de movilidad en los municipios donde realizamos los trabajos.

De forma general y para los trabajos que se realizan dentro de poblado (los más habituales) los requisitos mínimos de señalización vial y balizamiento que utilizamos son:

- Elementos de balizamiento. Tales como rotativos luminosos, color ámbar, instalados en la parte superior de los camiones y conos con elementos reflectantes para delimitar toda la zona de trabajo, barreras de cintas para conos, barras conectoras de conos.



- Señalización vial.



P-18. Obras. Peligro por la proximidad de un tramo de vía en obras.



R-301. Velocidad máxima. Prohibición de circular a velocidad superior, en kilómetros por hora, a la indicada en la señal.



P-17. Estrechamiento de calzada. Peligro por la posibilidad de una zona de la vía en la que se estrecha la calzada.

Donde puedan existir colectores de alcantarillado en vías fuera del poblado, la señalización vial que utilizamos cumple con lo establecido por el Ministerio de Fomento y la Dirección General de Carreteras para la Señalización móvil de obras o tareas y, en su caso, con la Orden Ministerial sobre señalización, balizamiento, defensa, limpieza y terminación de obras fijas en vías fuera de poblado.

Otro factor importante que tenemos en cuenta es la interferencia de nuestros trabajos con los peatones o viandante. Como regla general está prohibido colocar obstáculos en la vía pública sin protegerlo o señalizarlo adecuadamente.

De forma específica tenemos especial cuidado con la ubicación de las distintas mangueras y equipos del camión, evitando en todo momento que su situación pudiera generar riesgos para el tráfico rodado y para los peatones o viandantes. Para delimitar y aislar estas zonas, teniendo en cuenta las limitaciones de espacio de almacenamiento presentes en el camión, utilizamos barreras accesorias conectadas a los conos de balizamiento. De esta forma aseguramos su correcta visibilidad y evitamos el posible acceso de peatones a zonas peligrosas

❖ **Revisiones periódicas de equipos y elementos de seguridad.**

El mantenimiento y buen estado de nuestros camiones junto a sus equipos de trabajo y medidas de seguridad es un aspecto básico para evitar la aparición de situaciones peligrosas que podrían derivar en accidentes.

Para garantizar que nuestros equipos se encuentran en condiciones óptimas para realizar su trabajo les realizamos revisiones periódicas. (Revisiones diarias, revisiones semanales, revisiones mensuales, revisiones anuales internas y externas conforme a la

identificación de riesgos en camiones de limpieza de alcantarillado según RD1215/1997)

❖ **Marcado de tramos en la mangueras de impulsión.**

El objetivo de esta acción es identificar el tramo final de la manguera de impulsión sustituyendo los últimos metros por una manguera de otro color o marcándolos con cinta aislante o similar. De esta forma el trabajador situado frente al carrete principal puede detectar visualmente, en la fase de recogida de la manguera, que la tobera está cerca del pozo de registro por donde se introdujo inicialmente.

Esta acción nos permite al trabajador reducir la presión de trabajo antes de que la tobera salga del colector y por tanto, minimiza el riesgo de golpes con la tobera al evitar su posible salida sin control por el pozo de registro utilizado para acceder al colector objeto de la limpieza.

Con este mismo sistema, sustituyendo un tramo de la manguera de impulsión por otra de distinto color en los primeros metros del carrete principal, los trabajadores pueden detectar fácilmente que faltan pocos metros de manguera para desenrollarla totalmente, pudiendo detener el avance de la misma y evitando forzar el acople de la manguera al tambor del carrete.

❖ **Mangueras con refuerzos textiles.**

Usamos mangueras de alta presión fabricadas con goma especial de gran resistencia al desgaste y reforzadas internamente con tejidos textiles tienen numerosas ventajas por su elevada duración y fácil manejo debido a su poco peso.



Además, presentan una clara ventaja con respecto a las mangueras de caucho con refuerzos metálicos porque eliminan el riesgo de corte o pinchazo en las manos de los operadores durante su manipulación. En ocasiones estos refuerzos metálicos se oxidan y se parten, con la posibilidad de salir al exterior atravesando el recubrimiento de caucho en forma de alambres punzantes.

❖ **Protección de riesgo de caída.**

La limpieza de cámaras húmedas es un trabajo habitual de nuestros equipos de limpieza. Durante estos trabajos y debido a las grandes dimensiones de los registros de acceso a dichas cámaras, el riesgo de caída al interior es elevado.

Para evitarlo usamos:

- Aseguramos a los trabajadores mediante el uso de un arnés y dispositivos retráctiles. Se anclan en la propia cámara o en el chasis del camión, en este caso el camión siempre está calzado.

❖ **Apertura de los cajones laterales de almacenamiento.**

Las puertas de los cajones laterales en los camiones disponen, habitualmente, de sistemas de enclavamiento con brazos hidráulicos que permiten su fijación en posición abierta. La avería de dichos sistemas, frecuente debido al peso de las propias puertas, genera riesgos por golpes de objetos por caída o desplome. Para evitarlos las puertas de los cajones laterales tienen su forma de apertura que se realiza hacia abajo, evitando así la instalación de enclavamientos hidráulicos.

❖ **Tapas portátiles para protección de pozos**

Las tapas portátiles se instalan en los pozos de registro utilizados para acceder con la manguera de impulsión al colector objeto de la limpieza. Su diseño se adapta a los registros de acceso de \varnothing 600 mm. De este modo eliminamos el riesgo de caída a distinto nivel y minimizamos el riesgo de golpes o impactos en el trabajador por la salida sin control de la tobera desde el interior del pozo de registro.

❖ **Diseño de útiles accesorios**

La realización de los trabajos de limpieza desde el exterior, evitando acceder al interior de las instalaciones, mejora el rendimiento de los equipos y evita la exposición de los trabajadores a los riesgos derivados del acceso a Espacios Confinados.

Esta característica, junto a las cotas donde se instalan los colectores y/o instalaciones, requiere el diseño de herramientas específicas que permitan realizar el trabajo de una forma segura (desde el exterior) y ergonómica.

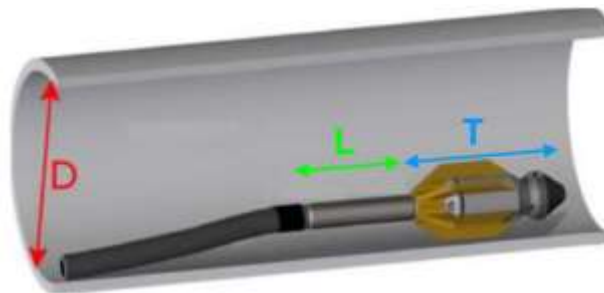
Valoramos y determinamos las características de estas herramientas (recogedores de sólidos, espadines, etc.) adaptándolas de la mejor forma posible a las necesidades de nuestros trabajadores y de los requerimientos del trabajo.



❖ **Sistema de protección: lanza anti giro en la manguera.**

Empleamos en todo momento el sistema de protección de lanza anti giro en nuestras mangueras. Este sistema consiste en la instalación de un tramo de conducción metálica (tubería de seguridad) entre la manguera del carrete principal y la tobera, de modo que conseguimos un conjunto rígido que, debido a su longitud, no puede girar en el interior de las tuberías, teniendo en cuenta:

- La longitud de la lanza rígida (conjunto lanza + tobera) será siempre mayor que el diámetro de la tubería en la que se está realizando la limpieza



$$L + T > D$$

❖ **Diseño de camiones mixtos**

Como consecuencia del análisis de riesgos y de las medidas preventivas y con objeto de mejorar las condiciones de seguridad en la operación con los camiones, establecemos una serie de especificaciones técnicas que consideramos en nuestros vehículos:

- Especificaciones generales (ABS, ASR, ESP, limitador velocidad, etc.)
- Acceso seguro a las distintas zonas del camión donde deban realizarse trabajos de mantenimiento
- La evacuación de los humos de escape del motor diseñada de forma que su salida al exterior no incide en las zonas de operación. Las zonas accesibles estarán protegidas para impedir quemaduras en la piel.
- Avisador acústico de marcha atrás.
- Retrovisores laterales y delanteros. Espejos gran angular en ambos laterales (conductor y pasajero). Espejo de proximidad en lado derecho y espejo frontal para mejorar la visibilidad de la parte delantera inferior del vehículo
- Protección anti empotramiento lateral.
- Foco para iluminación de trabajos nocturnos instalado en el carrete principal.
- Rotativos luminosos, color ámbar, en zona superior trasera y zona superior delantera (cabina).
- Elementos reflectantes en estructura y partes móviles.
- Bandeja posterior con torno para la manipulación de útiles (instalación de toberas).

- Habitáculo trasero de fácil extracción y limpieza para depositar los sólidos retirados durante la limpieza de redes (piedras, trapos, etc.).
- Depósito pequeño de agua limpia con grifo para lavado de manos y soporte para dosificador de jabón industrial.
- Dotación de extintores según reglamentación vigente, ubicados en zonas visibles y de rápido acceso. Protegidos con armarios de PVC
- Señalización de seguridad en todos los componentes del equipo (riesgo eléctrico, paros de emergencias, zonas con superficies calientes, zonas con peligro de atrapamiento, niveles de depósitos, etc.).
- Dos calzos reglamentarios instalados en un lugar fácilmente accesible
- Depósito cisterna. Para facilitar la descarga de la lodos de la cámara de aguas sucias, la cisterna está equipada con los siguientes sistemas:
 - o Tabique interior divisor
 - o Cisterna basculante con inclinación hacia atrás
 - o Bandeja para derrames bajo el portón trasero
 - o Apertura automática del portón trasero. El sistema de apertura del portón trasero dispone de válvulas de seguridad anti retorno
- Impulsión de agua.
 - o Arranque progresivo de la bomba de agua a presión
 - o Carrete de presión principal con accionamiento automático hidráulico, guía automática para el enrollado uniforme de la manguera, mandos de accionamiento y paro de emergencia general del equipo aspirador-impulsador instalado en propio carrete
 - o Carrete de presión secundario con accionamiento automático hidráulico, pistola de presión con lanza y gatillo de seguridad para su conexión a la manguera auxiliar.
- Aspiración-expulsión de los lodos.
 - o La salida de gases del depresor se sitúa en el punto más alejado posible de la salida de gases del tubo de escape del camión y a una distancia mínima de 1,5 metros.
- Carenados laterales con materiales fonoabsorbentes para aislar acústicamente los habitáculos donde se encuentran instalados los equipos bomba de alta presión y depresor. Se diseñan permitiendo una refrigeración correcta de los equipos que aíslan.
- Cajones laterales y bandejas laterales, donde almacenamos los distintos útiles y herramientas
- Cuadro de mando. Se encuentra en un lateral, fijo dentro de un armario con protección, puerta abatible y cerradura. Con iluminación para trabajos nocturnos, identificación grafica resistente de todos los accionamientos e instrumentos de medición y paro de emergencia general del equipo aspirador-impulsor.

Por todo esto, esperamos que quede informado del grado de nuestro empeño por ser respetuosos con el medio ambiente y el aseguramiento en la calidad de nuestro servicio y nuestros trabajadores.

Al mismo tiempo que confiamos en que comparta nuestro empeño.

Sin otro particular. Atentamente:



Antonio Carrasco García

Gerente

LIMPIEZAS INDUSTRIALES A.C.G., S.L.